

# Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte bei Besuch unserer Websites, Kontaktaufnahmen und der Nutzung der teambits Plattform sowie unserer Dienstleistungen informieren.

**Stand:** 7. September 2023

## 1. Präambel

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Im Sinne einer besseren Lesbarkeit sprechen wir Sie als betroffene Person nachfolgend auch mit “Kunde”, “Nutzer”, “Sie”, “Ihnen” oder “Betroffener” an.

Unsere Datenschutzhinweise sind modular aufgebaut. Sie bestehen aus einem allgemeinen Teil für jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten und Verarbeitungssituationen und mehreren besonderen Teilen, deren Inhalt sich jeweils nur auf die dort angegebene Verarbeitungssituation mit Bezeichnung des jeweiligen Angebots oder Produkts bezieht.

# Inhalt

<b>1. Präambel .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Allgemeines .....</b>	<b>3</b>
2.1. Begriffsbestimmungen .....	3
2.2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen .....	4
2.3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten .....	4
2.4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung.....	4
2.5. Ihre Rechte .....	5
2.6. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten .....	6
2.7. Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte .....	6
2.8. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern .....	6
2.9. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer.....	6
2.10. Speicherdauer und Datenlöschung.....	7
2.11. Datensicherheit.....	7
2.12. Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) .....	7
2.13. Änderungen der Datenschutzhinweise .....	7
2.14. Allgemeine Informationen zu Cookies.....	7
2.15. Eingesetzte Tools und Drittanbieter .....	8
<b>3. Besuch unserer Websites .....</b>	<b>12</b>
3.1. Hosting .....	12
3.2. Logfiles.....	12
3.3. Verarbeitete personenbezogene Daten.....	12
3.4. Einsatz von Cookies .....	13
3.5. Eingesetzte Tools und Drittanbieter .....	13
<b>4. Nutzung der teambits Plattform .....</b>	<b>16</b>
4.1. Hosting.....	16
4.2. Logfiles.....	16
4.3. Verarbeitete personenbezogene Daten.....	16
4.4. Einsatz von Cookies .....	18
4.5. Eingesetzte Tools und Drittanbieter .....	18
4.6. Integrationen .....	18

## 2. Allgemeines

### 2.1. Begriffsbestimmungen

Nach dem Vorbild des Art. 4 DS-GVO liegen dieser Datenschutzerklärung folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

- "Personenbezogene Daten" (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("Betroffener") beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).
- "Verarbeiten" (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
- "Verantwortlicher" (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO) ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- "Dritter" (Art. 4 Nr. 10 DS-GVO) ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- "Auftragsverarbeiter" (Art. 4 Nr. 8 DS-GVO) ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z. B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.
- "Einwilligung" (Art. 4 Nr. 11 DS-GVO) der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## 2.2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind wir:

teambits GmbH

Telefon: +49 (0)6151-30 289-0

E-mail: [info@teambits.de](mailto:info@teambits.de)

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben auf unserer Website: <https://teambits.de/impressum>

## 2.3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei uns steht Ihnen unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter jederzeit zur Verfügung. Seine Kontaktdaten sind:

dapex - data protection experts. SH Beratungs & Beteiligung UG (haftungsbeschränkt) Tim Steininger, Zertifizierter externer Datenschutzbeauftragter (DSC), Heinrich-Hertz-Str. 2A, 64295 Darmstadt, Tel. 0800-80 500 88, [dsb@dapex.eu](mailto:dsb@dapex.eu)).

## 2.4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Von Gesetzes wegen ist im Grundsatz jede Verarbeitung personenbezogener Daten verboten und nur dann erlaubt, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungsstatbestände fällt:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO (“Einwilligung”): Wenn der Betroffene freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben hat, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z. B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht);
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DS-GVO: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (“Berechtigte Interessen”): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

## 2.5. Ihre Rechte

Ihre Rechte als Betroffener bezüglich Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber unter den eingangs angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (“Datenübertragbarkeit”);
- gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DS-GVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal (auch vor der Geltung der DS-GVO, dh vor dem 25.5.2018) erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren, etwa bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

## 2.6. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Für Sie als Kunde besteht grundsätzlich keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen; es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Angebote nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Sofern dies im Rahmen der nachfolgend vorgestellten, von uns angebotenen Produkte ausnahmsweise der Fall sein sollte, werden Sie gesondert darauf hingewiesen.

## 2.7. Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt, erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Dienstleister für den Betrieb unserer Websites sowie der teambits Plattform und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z.B. für Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen, IT-Sicherheit). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DS-GVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt;
- Staatliche Stellen/Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO;
- Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (z.B. Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsberater, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen oder der Gründung von Gemeinschaftsunternehmen). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DS-GVO.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

## 2.8. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern

Zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs setzen wir externe in- und ausländische Dienstleister ein (z. B. für die Bereiche IT, Logistik, Telekommunikation, Vertrieb und Marketing). Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden i.S.v. Art. 28 DS-GVO vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

## 2.9. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften übermittelt oder offengelegt werden. Diese können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Basis Ihrer Zustimmung oder zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen. Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html)). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, Zertifikate oder anerkannte

Verhaltenskodizes. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

## **2.10. Speicherdauer und Datenlöschung**

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils an, wie lange die Daten bei uns gespeichert und wann sie gelöscht oder gesperrt werden. Soweit nachfolgend keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt.

Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (zB § 257 HGB, § 147 AO), vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

## **2.11. Datensicherheit**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z.B. TLS-Verschlüsselung) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

## **2.12. Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)**

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

## **2.13. Änderungen der Datenschutzhinweise**

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie insbesondere auf unserer deutschen Website unter Datenschutz unterrichtet.

## **2.14. Allgemeine Informationen zu Cookies**

Auf unseren Websites sowie der teambits Plattform kommen Cookies und ähnliche Technologien zum Einsatz. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen und daher keine Schäden anrichten. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Cookies können einen Nutzer nicht direkt identifizieren.

Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Hinsichtlich ihrer Funktion unterscheidet man bei Cookies wiederum zwischen den folgenden Typen:

- **Notwendig:** Diese Cookies sind zwingend erforderlich, um sich auf einer Website zu bewegen, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit der Website zu gewährleisten. Sie sammeln weder Informationen über Sie zu Marketingzwecken noch speichern sie, welche Seiten Sie besucht haben.
- **Präferenzen:** Diese Cookies ermöglichen einer Website sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Website verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.
- **Statistiken:** Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie eine Website nutzen, welche Seiten Sie besuchen und z.B. ob Fehler bei der Websitenutzung auftreten. Sie sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren könnten. Alle gesammelten Informationen sind anonym und werden nur zur Optimierung der Website verwendet.
- **Marketing:** Diese Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Websites zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Jeder Einsatz von Cookies, der nicht zwingend technisch erforderlich ist, stellt eine Datenverarbeitung dar, die nur mit einer ausdrücklichen und aktiven Einwilligung Ihrerseits gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO erlaubt ist. Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Marketing-Cookies. Darüber hinaus geben wir Ihre durch Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

## 2.15. Eingesetzte Tools und Drittanbieter

In den folgenden Abschnitten informieren wir Sie über die von uns übergreifend eingesetzten Tools. In den Abschnitten 3.5 und 4.5 informieren wir Sie darüber hinaus über Tools die ausschließlich auf unseren Websites oder der teambits Plattform zum Einsatz kommen.

### a) make

Wir verwenden make, eine cloudbasierte Plattform zur Integration verschiedener Systeme, der Celonis, Inc., One World Trade Center 87<sup>th</sup> Floor, New York, NY 10006, United States. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch make erfolgt je nach Anwendungsfall entweder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung unseres Vertrages, wenn Sie sich z.B. einen Account auf unserer Plattform erstellen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) oder auf Basis unseres berechtigten Interesses an der effizienten Verknüpfung unserer unterschiedlichen Subsysteme, wenn wir z.B. die Daten Ihrer Bestellung in unser Abrechnungssystem übertragen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

Wir nutzen bei make die Hosting Region EU, sodass die an make übertragenen Daten innerhalb der Europäischen Union verbleiben.

make ermöglicht es uns, verschiedene Funktionalitäten, Datenbanken und Systeme miteinander zu verknüpfen und zu synchronisieren. Auf diese Weise werden beispielsweise Daten einer Bestellung über unsere Websites in die verschiedenen Teilsysteme für E-Mail-Kommunikation, CRM und Abrechnung übertragen.



Hierbei kann make auch verschiedene personenbezogene Daten erfassen. Weitere Informationen zur Erhebung und Speicherung von Daten durch make finden Sie unter: <https://www.make.com/en/privacy-notice>

## **b) mautic**

Wir verwenden mautic, ein Open-Source Werkzeug zur Marketing-/ E-Mail-Automatisierung. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch mautic erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung über die Zustimmungsverwaltung auf unseren Websites (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO) oder auf Ihre Anfrage, wenn Sie einen Account auf unserer Plattform erstellen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO).

mautic wird durch uns in deutschen Rechenzentren gehostet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Das Hosting erfolgt über folgende Anbieter:

- netcup GmbH, Daimlerstraße 25, D-76185 Karlsruhe
- Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, D-91710 Gunzenhausen

mautic bietet unter anderem auch Analyse- und Trackingfunktionen zur Zuordnung und Speicherung von Nutzungsdaten. Die Software nutzt diese Informationen, um unsere Marketingmaßnahmen (vor allem das automatisierte Versenden von Emails) zu individualisieren und besser auf die Interessen jedes einzelnen Nutzers auszurichten. Außerdem hilft uns die Software dabei, den Erfolg einzelner Marketingmaßnahmen auszuwerten.

Bei den durch mautic erhobenen Daten handelt es sich um Nutzerdaten und Nutzungsdaten. Nutzerdaten umfassen im Wesentlichen die im Rahmen einer Registrierung über unsere Websites abgefragten Informationen. Nutzungsdaten beinhalten Aktivitäten auf unseren Websites (Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendeter Browser, etc.), Öffnungen von E-Mails aus Newslettern und Kampagnen sowie darin enthaltener Links.

## **c) AWS SES**

Wir verwenden AWS Simple E-Mail-Service (SES), einen Service für das Senden und Empfangen von E-Mails der Amazon Web Services Inc. (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, United States. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch AWS SES erfolgt zur Erbringung unserer Leistung, wenn Sie sich z.B. für einen Newsletter anmelden oder einen Account auf unserer Plattform erstellen (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und b DS-GVO).

Wir nutzen bei AWS SES die Hosting Region: Frankfurt (Main), Deutschland, sodass die an AWS übertragenen Daten innerhalb der Europäischen Union verbleiben.

Wir nutzen AWS SES zum Versenden automatisierter Marketing- und Transaktions-E-Mails, unter anderem im Zusammenhang mit der Marketing-/E-Mail-Automatisierungs-Lösung mautic. Für die von mautic erfassten Daten siehe Abschnitt b) oben. Weitere Informationen zur Erhebung und Speicherung von Daten durch AWS finden Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/privacy>

## **d) Cloudflare**

Wir verwenden Cloudflare, ein Content Delivery Network (CDN) der Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, United States. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch Cloudflare erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses eines performanten und sicheren Betriebs unserer Systeme (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

Cloudflare ist ein Netz verteilter Systeme, mit dem Inhalte wie z.B. Videos und Bilder ausgeliefert werden. Cloudflare bietet Dienste zur Optimierung von Ladezeiten und zum Schutz vor Angriffen. Beim Aufruf unserer Systeme wird eine Verbindung zu den Servern von Cloudflare hergestellt. Es können dadurch

personenbezogene Daten in Logfiles von Cloudflare gespeichert und ausgewertet werden. Dabei handelt es sich vor allem um die Aktivität des Nutzers, also z.B. welche Seiten besucht wurden, Geräte- und Browserinformationen sowie Ihre IP-Adresse.

Die erfassten Daten werden bei Cloudflare so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die o.g. Zwecke zu erfüllen bzw. wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. In der Regel werden Daten bei Cloudflare bereits nach weniger als 24 Stunden wieder gelöscht. Cloudflare überträgt Daten weltweit, die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten findet allerdings hauptsächlich im Europäischen Wirtschaftsraum und den USA statt. Siehe in diesem Zusammenhang auch die Informationen in Abschnitt 2.9 (Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer). Weitere Informationen zur Erhebung und Speicherung von Daten durch Cloudflare finden Sie unter: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy>

#### **e) All inkl.**

Wir verwenden den E-Mail-Service der ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf (hiernach ALL-INKL) für die interne und externe E-Mail-Kommunikation. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch ALL-INKL erfolgt auf Ihre Anfrage, wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) oder auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer funktionierenden E-Mail-Kommunikation (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Weitere Informationen zur Erhebung und Speicherung von Daten durch ALL-INKL finden Sie unter: <https://all-inkl.com/datenschutzinformationen>

#### **f) Sipgate**

Wir verwenden die cloudbasierte Telefonanlage sipgate, der sipgate GmbH, Gladbacher Str. 74, D-40219 Düsseldorf, für die interne und externe telefonische Kommunikation. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch sipgate erfolgt auf Ihre Anfrage, wenn Sie uns per Telefon kontaktieren (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) oder auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer funktionierenden Kommunikation per Telefon (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

Sipgate erhebt sog. Verkehrsdaten über die Nutzung des Services. Darunter fallen unter anderem Daten wie Ihre Telefonnummer und der Zeitpunkt einer Verbindung. Verkehrsdaten werden maximal für sechs Monate nach Rechnungsversand gespeichert. Weitere Informationen zur Erhebung und Speicherung von Daten durch sipgate finden Sie unter: <https://www.sipgate.de/datenschutz>

#### **g) starbuero.de**

Wir verwenden die Anrufannahme von starbuero.de, einem Produkt der MWC - Mobile World Communications GmbH, Kavaliestr. 9, D-13187 Berlin. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch starbuero.de erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer kontinuierlichen Erreichbarkeit per Telefon (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

starbuero.de nimmt eingehende Anrufe in unserem Namen an und dokumentiert die Anliegen der Anrufer. Dabei werden folgende Daten erhoben: Die Telefonnummer des Anrufers, der Zeitpunkt des Anrufs, das Anliegen sowie alle sonstigen per Telefon bereitgestellten Informationen.

#### **h) WooCommerce**

Zur Abwicklung von Lizenz-Bestellungen setzen wir das Open-Source Shopsystem WooCommerce ein. WooCommerce basiert auf dem Content-Management-System WordPress. Die Verarbeitung Ihrer Daten

durch WooCommerce ist zur Bestellabwicklung als vorvertragliche Maßnahme erforderlich und erfolgt auf Ihre Anfrage durch die Auslösung einer Bestellung (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO).

WooCommerce sowie die darunter liegende WordPress Instanz wird durch uns in deutschen Rechenzentren gehostet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Das Hosting erfolgt über folgende Anbieter:

- ALL.INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstr. 68, D-02742 Friedersdorf

Bei den von WooCommerce erhobenen Daten handelt es sich um Informationen, die Sie aktiv in ein Textfeld in unserem Onlineshop eingeben. Dabei kann es sich neben E-Mail-Adresse, Namen oder Adresse auch um Kreditkarten- oder Rechnungsinformationen handeln.

## **i) Stripe**

Wir bieten die Möglichkeit, Zahlungsvorgänge über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Limited 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland (hiernach Stripe) abzuwickeln. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch Stripe erfolgt auf Ihre Anfrage, wenn Sie bei Bestellung eine entsprechende Zahlungsart wählen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO). Sofern für die Verwendung von Stripe Cookies erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Basis Ihrer Einwilligung über die Zustimmungsverwaltung auf unseren Websites (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Stripe verarbeitet von Ihnen unter anderem folgende Daten: Ihren Namen oder den Namen des Karteninhabers, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Bestellnummer, Bankverbindung, Kreditkartendaten, Gültigkeitsdauer der Kreditkarte, Prüfnummer der Kreditkarte (CVC), Datum und Uhrzeit der Transaktion, Transaktionssumme, Name des Anbieters, Ort.

Die Verarbeitung der unter diesem Abschnitt angegebenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten können wir allerdings eine Zahlung über Stripe nicht durchführen. Es besteht für Sie ggf. die Möglichkeit, eine andere Zahlungsmethode zu wählen.

Stripe nimmt bei Datenverarbeitungstätigkeiten eine Doppelrolle als Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter ein. Als Verantwortlicher verwendet Stripe Ihre übermittelten Daten zur Erfüllung regulatorischer Verpflichtungen. Dies entspricht dem berechtigten Interesse Stripes (gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) und dient der Vertragsdurchführung (gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO). Wir haben auf diesen Prozess keinen Einfluss.

Als Auftragsverarbeiter fungiert Stripe, um Transaktionen innerhalb der Zahlungsnetzwerke abschließen zu können. Im Rahmen des Auftragsverarbeitungsverhältnisses wird Stripe ausschließlich nach unserer Weisung tätig und wurde im Sinne des Art. 28 DS-GVO vertraglich verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

Stripe verarbeitet Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und hat dazu Compliance-Maßnahmen für internationale Datenübermittlungen umgesetzt. Diese gelten für alle weltweiten Aktivitäten, bei denen Stripe personenbezogene Daten von natürlichen Personen in der EU verarbeitet. Diese Maßnahmen basieren auf den EU-Standardvertragsklauseln (SCCs). Siehe in diesem Zusammenhang auch die Informationen in Abschnitt 2.9 (Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer).

Weitere Informationen zur Erhebung und Speicherung von Daten durch Stripe sowie Widerspruchs- und Behebungsmöglichkeiten gegenüber Stripe finden Sie unter: <https://stripe.com/privacy-center/legal>

### 3. Besuch unserer Websites

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten bei Ihrem Besuch auf unseren Websites erhoben werden, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden, auf welcher Rechtsgrundlage die Datenverarbeitung erfolgt, welche Möglichkeiten Sie haben, um die Erhebung und Verarbeitung der Daten selbst zu steuern und wann die Daten gelöscht werden.

#### 3.1. Hosting

Das Hosting unserer Websites erfolgt über folgende Anbieter:

- netcup GmbH, Daimlerstraße 25, D-76185 Karlsruhe
- Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, D-91710 Gunzenhausen
- ALL.INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstr. 68, D-02742 Friedersdorf

#### 3.2. Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Websites erfassen unsere Systeme automatisiert die folgenden Protokolldaten:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Verarbeitung der Protokolldaten dient statistischen Zwecken und der Verbesserung der Qualität unseres Angebots, insbesondere der Stabilität und der Sicherheit der Verbindung (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Darüber hinaus behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, z.B. wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden oder bei Vorliegen bestimmter unumgänglicher Verpflichtungen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c-f DS-GVO).

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine zeitweise darüberhinausgehende Speicherung ist unter Umständen möglich (z.B. bei der Vorkhaltung von Backups).

#### 3.3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die rein informatorische Nutzung unserer Websites ist ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Für die Nutzung bestimmter Dienste wird allerdings die Erhebung personenbezogener Daten erforderlich. Die folgenden Abschnitte erläutern die von uns direkt bzw. durch Ihre Eingabe erfassten personenbezogenen Daten. Darüber hinaus können die von uns eingesetzten Tools und Drittanbieter weitere personenbezogene Daten erfassen. Genauere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 3.5.

##### a) Kontaktformulardaten

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung von Kontaktformulardaten erfolgt zur Bearbeitung von Kundenanfragen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DS-GVO).

## **b) Newsletter**

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite bieten wir das Abonnement unseres Newsletters an. Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, werden die folgenden Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- Name und Anrede (optional)
- E-Mail-Adresse
- Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind
- Datum und Zeit von E-Mail-Öffnungen und dem Aufruf der in E-Mails enthaltenen Links

Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Im Rahmen der Anmeldung zu unserem Newsletter willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO)

Ggf. führen wir die bei Anmeldung oder Versand erfassten Daten mit Nutzungsdaten unserer Websites zusammen, falls Sie der Erfassung solcher Daten über die Zustimmungsverwaltung auf unseren Websites zugestimmt haben (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Die erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten und E-Mail-Adresse zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link am Ende einer E-Mail.

## **3.4. Einsatz von Cookies**

Auf unseren Websites kommen sowohl notwendige als auch optionale Cookies zum Einsatz. Weitere Informationen darüber, welche Cookies wir verwenden und wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie: <https://teambits.de/cookies>

## **3.5. Eingesetzte Tools und Drittanbieter**

Zusätzlich zu den unter Abschnitt 2.15 aufgeführten Tools und Dienstleistern setzen wir auf unseren Websites folgende Produkte zur Bereitstellung bestimmter Funktionen sowie zur Analyse und Optimierung unseres Angebots ein.

### **a) Cookiebot**

Wir nutzen den Zustimmungsverwaltungsdienst Cookiebot, der Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark (hiernach Cybot). Dies ermöglicht uns, die Einwilligung der Websitenutzer zur Datenverarbeitung einzuholen und zu verwalten. Die Verarbeitung des Zustimmungs-/ Einwilligungsstatus ist zur Erfüllung der Nachweispflicht (Art. 7 Abs. 1 DS-GVO) erforderlich, der wir unterliegen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO).

Dafür werden mit Hilfe von Cookies folgende Daten verarbeitet: Ihre anonymisierte IP-Adresse (die letzten drei Ziffern werden auf ,0' gesetzt), Datum und Uhrzeit der Zustimmung, Browserinformationen, URL von der die Zustimmung gesendet wurde, ein anonymer, zufälliger und verschlüsselter Schlüssel, Einwilligungstatus des Endnutzers als Nachweis der Zustimmung.

Der Schlüssel und Zustimmungsstatus werden für 12 Monate im Browser mit Hilfe des Cookies „CookieConsent“ gespeichert. Damit bleibt Ihre Cookie-Präferenz für nachfolgende Seitenanfragen erhalten. Mit Hilfe des Schlüssels kann ihre Zustimmung nachgewiesen und nachvollzogen werden. Die Funktionsfähigkeit unserer Websites ist ohne die Verarbeitung der o.g. Daten durch Cookiebot nicht gewährleistet.

Ihre personenbezogenen Daten werden fortlaufend nach 12 Monaten oder unmittelbar nach der Kündigung des Vertrages zwischen uns und Cybot gelöscht. Die Verarbeitung Ihrer Daten findet in der Europäischen Union statt. Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Cybot finden Sie unter: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

## **b) Google Analytics**

Wir verwenden auf unseren Websites Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google Analytics erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung über die Zustimmungsverwaltung auf unseren Websites (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Websites durch Sie ermöglichen. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Websites werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Siehe in diesem Zusammenhang auch die Informationen in Abschnitt 2.9 (Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer). Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen nutzen, um Reports über die Websiteaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **c) Google Tag Manager**

Wir verwenden auf unseren Websites den Google Tag Manager, eine Lösung der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können (und so z.B. Google Analytics, andere Google-Marketing-Dienste sowie Marketing-/ Trackingdienste von anderen Drittanbietern in unser Onlineangebot einbinden).

Der Einsatz des Google Tag Managers bzw. der darüber verwalteten Website-Tags erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung über die Zustimmungsverwaltung auf unseren Websites (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Der Tag Manager selbst verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer wird auf die Beschreibung der einzelnen Marketing-/ Trackingdienste in dieser Datenschutzerklärung verwiesen.

#### **d) YouTube**

Wir binden auf unseren Websites Videos des Portals YouTube ein. Betreiber der Plattform ist YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, welches seit 2006 ein Tochterunternehmen von Google ist. Im europäischen Raum ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung über die Zustimmungsverwaltung auf unseren Websites (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO). Liegt keine Einwilligung vor, können Sie die eingebetteten Videos nicht abspielen.

Die durch YouTube beim Besuch einer Seite mit eingebetteten Videos bzw. bei der Wiedergabe eines Videos erfassten Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Siehe in diesem Zusammenhang auch die Informationen in Abschnitt 2.9 (Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer).

Weitere Informationen zur Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube und Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## 4. Nutzung der teambits Plattform

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten bei der Nutzung der teambits Plattform erhoben werden, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden, auf welcher Rechtsgrundlage die Datenverarbeitung basiert, welche Möglichkeiten Sie haben, um die Erhebung und Verarbeitung der Daten selbst zu steuern und wann die Daten gelöscht werden.

### 4.1. Hosting

Das Hosting der teambits Plattform erfolgt über folgende Anbieter:

- netcup GmbH, Daimlerstraße 25, D-76185 Karlsruhe
- Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, D-91710 Gunzenhausen

### 4.2. Logfiles

Bei jedem Aufruf der teambits Plattform erfassen unsere Systeme automatisiert Protokolldaten. Dazu gehören unter anderem typische Aufrufinformationen wie:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs

Darüber hinaus protokollieren die Systeme alle relevanten Aktionen, die Sie auf der Plattform vornehmen. Die dabei erfassten Daten sind u.U. bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird allerdings nicht vorgenommen.

Die Verarbeitung der Protokolldaten dient statistischen Zwecken und der Verbesserung der Qualität unseres Angebots, insbesondere der Stabilität und der Sicherheit der Verbindung (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Darüber hinaus behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, z.B. wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden oder bei Vorliegen bestimmter unumgänglicher Verpflichtungen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c-f DS-GVO).

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine zeitweise darüberhinausgehende Speicherung ist unter Umständen möglich (z.B. bei der Vorkhaltung von Backups).

### 4.3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Bei der Nutzung der teambits Plattform unterscheiden wir zwei Nutzer-Typen:

- **Veranstalter** nutzen die Plattform zur Planung und Durchführung von Veranstaltungen. Sie stellen über die Plattform Informationen für Teilnehmer bereit und fragen Informationen von Teilnehmern ab. Veranstalter treten gegenüber teambits als unmittelbare oder mittelbare Auftraggeber auf.
- **Teilnehmer** nutzen die Plattform zur Teilnahme an Veranstaltungen, zu denen sie i.d.R. vom Veranstalter eingeladen werden. Teilnehmer rufen über die Plattform die vom Veranstalter hinterlegten Informationen ab und stellen durch Eingaben weitere Informationen bereit.



Im Folgenden erläutern wir die von diesen Nutzer-Typen direkt bzw. durch Eingabe erfassten personenbezogenen Daten. Darüber hinaus können die von uns eingesetzten Tools und Drittanbieter weitere personenbezogene Daten erfassen. Genauere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 4.5.

#### **a) Veranstalter**

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch die teambits Plattform bei der Nutzung als Veranstalter erfolgt zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und teambits (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO). Zwecks der Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten Ihrer Teilnehmer ist darüber hinaus der Abschluss einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) mit teambits notwendig. Diese wird Ihnen bei Registrierung bzw. Vertragsabschluss automatisch zugestellt. Sie sind verpflichtet, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten Ihrer Teilnehmer durch teambits vorab sicherzustellen.

Die teambits Plattform ermöglicht es Veranstaltern, unter der Angabe personenbezogener Daten Veranstaltungen zu planen und durchzuführen. Angegebene Daten können dabei sowohl auf Ihrem Gerät als auch auf den Servern der Plattform gespeichert werden.

Die durch die teambits Plattform verarbeiteten Daten dienen ausschließlich zur Erfüllung des mit Ihnen als Veranstalter geschlossenen Vertrags. Eine Nutzung Ihrer Daten zu anderen Zwecken oder Weitergabe an Dritte findet nicht statt, es sei denn es liegt eine eindeutig anderslautende Weisung oder Einwilligung vor.

Die Daten werden spätestens dann gelöscht, wenn der Vertrag zwischen teambits und Ihnen als Veranstalter beendet oder aufgehoben wird. Eine zeitweise darüberhinausgehende Speicherung ist unter Umständen möglich (z.B. bei der Vorhaltung von Backups), in diesem Fall werden die Daten allerdings ausschließlich isoliert vorgehalten und unterliegen keiner weiteren Verarbeitung, außer dies wird zur Erfüllung bestimmter unumgänglicher Verpflichtungen notwendig (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c-f DS-GVO).

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Registrierung aufzulösen sowie die über Sie gespeicherten Daten zu löschen oder zu berichtigen. Dies ist größtenteils direkt über die Plattform möglich, sowie vollumfänglich über eine formlose E-Mail an [support@teambits.de](mailto:support@teambits.de). Eine vorzeitige Löschung der Daten ist nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b-f DS-GVO).

#### **b) Teilnehmer**

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch die teambits Plattform erfolgt bei der Teilnahme an Veranstaltungen auf Basis Ihrer Einwilligung, entweder direkt auf der Plattform oder vorab durch eine entsprechende Erklärung dem Veranstalter gegenüber (Rechtsgrundlage ist in beiden Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Die teambits Plattform ermöglicht es Teilnehmern, sich über eine Veranstaltung zu informieren und an einer Veranstaltung inhaltlich mit eigenen Beiträgen mitzuwirken. Dazu werden Daten gespeichert, sowohl auf Ihrem Gerät, als auch auf den Servern der Plattform.

Die Benutzung von teambits durch Teilnehmer ist grundsätzlich möglich, ohne dass personenbezogene Daten verarbeitet werden. Je nach Veranstaltung können aber personenbezogenen Daten durch den Veranstalter abgefragt werden bzw. vorab durch diesen erhoben (z.B. während der Anmeldung für eine Veranstaltung) und auf der Plattform hinterlegt werden.

Die teambits Plattform enthält darüber hinaus Textfelder, die es Ihnen ermöglichen, Freitext und damit grundsätzlich auch personenbezogene Daten einzugeben, unabhängig davon, ob dies durch den Veranstalter gefordert ist. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten durch teambits verarbeitet werden, vermeiden Sie bitte die eigenständige Eingabe personenbezogener Daten.

Die durch die teambits Plattform verarbeiteten Daten dienen ausschließlich zur Erfüllung des mit dem Veranstalter geschlossenen Vertrags. Eine Nutzung Ihrer Daten zu anderen Zwecken oder Weitergabe an Dritte findet nicht statt, es sei denn es liegt eine eindeutig anderslautende Weisung oder Einwilligung vor.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Wann das der Fall ist, ergibt sich in der Regel aus den konkreten Einsatzszenarien des Veranstalters bzw. dessen ggf. organisationsweit definierter Aufbewahrungsregelung. Wir löschen die Daten spätestens dann, wenn der Vertrag mit dem Veranstalter beendet oder aufgehoben wird. Eine zeitweise darüber hinausgehende Speicherung ist unter Umständen möglich (z.B. bei der Vorhaltung von Backups), in diesem Fall werden die Daten allerdings ausschließlich isoliert vorgehalten und unterliegen keiner weiteren Verarbeitung, außer dies wird zur Erfüllung bestimmter unumgänglicher Verpflichtungen notwendig (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c-f DS-GVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten unterliegt einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV), die wir mit dem Veranstalter abschließen. Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte (Kapitel 3 DS-GVO) wenden Sie sich daher bitte direkt an den Veranstalter.

#### **4.4. Einsatz von Cookies**

Die teambits Webapp speichert unter der Verwendung von Cookies und dem Gerätespeicher auf Ihrem Gerät Daten zwischen, insbesondere, damit diese bei einem folgenden Aufruf der App wieder zur Verfügung stehen, auch wenn keine Verbindung zum Internet vorhanden ist. Zu den zwischengespeicherten Daten zählen unter anderem nicht abgeschickte Formularinhalte, Textnachrichten, etc. Beim ersten Start der Webapp wird eine eindeutige Identifikationsnummer (UUID) erzeugt und auf dem Gerät gespeichert, um es beim nächsten Start als ein dem System bereits bekanntes Gerät identifizieren zu können.

Sie haben als Nutzer die volle Kontrolle über die Verwendung des Gerätespeichers und Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Nutzung deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Daten können jederzeit gelöscht werden. Werden Gerätespeicher und Cookies für die teambits Plattform deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Plattform vollumfänglich genutzt werden. Auf der Plattform kommen derzeit ausschließlich technisch notwendige, funktionale Cookies zum Einsatz. Sollten zukünftig optionale Cookies verwendet werden, werden Sie entsprechend informiert und um Ihre Einwilligung gebeten.

#### **4.5. Eingesetzte Tools und Drittanbieter**

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der teambits Plattform kommen die bereits im Abschnitt 2.15 aufgeführten Tools und Drittanbieter zum Einsatz.

#### **4.6. Integrationen**

Die teambits Plattform bietet Integrationen mittels derer sich der Funktionsumfang der Plattform durch Drittanbieter-Dienste erweitern lässt (siehe <https://teambits.de/integrationsmoeglichkeiten>). Die über diese Integrationen verfügbare werdende Funktionen liegen im Verantwortungsbereich der jeweiligen Drittanbieter und sind nicht Bestandteil der teambits Plattform. Der Veranstalter ist hierbei in der Regel direkter Auftraggeber des Drittanbieters und schließt entsprechende Verträge sowie eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) mit diesem ab. Im Rahmen der Nutzung einer Integration kann teambits Daten an den Drittanbieter übertragen. Grundlage für diese Datenübertragung ist die Zustimmung bzw. der Auftrag des Veranstalters. Dieser gilt bei Nutzung einer Integration als erteilt.